

ITサポートサービス

こんなことでお悩みではないでしょうか？

課題

- ① PCトラブルの問い合わせ先がない
- ② IT専任の担当者が居ない
- ③ IT担当者の多忙時や不在時対応が不安
- ④ IT機器やシステムの強化で相談できる人がいない



ITサポートサービスで解決！！

ソシアスのITサポートサービス

- ① 外部業務という立場ではなく、お客様のIT部門という立場からサポート
- ② お客様のITに関する疑問・トラブルの早期解決を目指します
- ③ IT担当者様の対応業務を代行し、負荷軽減・コスト軽減を図ります

サポート方法は、Microsoft Teamsを使用したりリモート操作

Microsoft Teamsを使用したりリモート操作で画面共有していただき、お客様と一緒に解決を目指します。



PC基本操作・Office製品の基本操作のご解決プラン

プラン名	初期費用	インシデント数	料金(税抜)	追加インシデント料金(1インシデント)	備考
ブロンズ	5,000円 ※セットアップ 手順書のご提供	1インシデント	40,000円/月	36,000円	サービス内容以外に、業務でのお困りごとが御座いましたら、無償にてご相談承ります。
シルバー		2インシデント	75,000円/月	30,000円	
ゴールド		3インシデント	100,000円/月	20,000円	

ご興味をお持ちの方は、下記までご連絡下さい。

電話番号：03-6275-2791

メール：itsupport@socius-net.co.jp